

Algemene Voorwaarden RunnersHigh voor looptrainingen, cursussen en massage

Artikel 1, Definities In de algemene voorwaarden (hierna AV) wordt verstaan onder: *Sportmasseur/looptrainer*: Rita Zwiers, lid van het Nederlands Genootschap voor Sportmassage, lid van de Atletiek Unie, tevens in het bezit van een Looptrainer 3 licentie, handelende als zelfstandig gevestigd sportmasseur en looptrainer;

Cliënt: degene aan wie door de sportmasseur/looptrainer een training of behandeling of advies verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers; *Arts*: de huisarts, fysiotherapeut of specialist door wie de cliënt naar de sportmasseur / looptrainer is verwezen; *Praktijkadres*: de locatie waarop de praktijk van de sportmasseur / looptrainer wordt uitgeoefend;

Artikel 2, Algemeen De sportmasseur/looptrainer geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres of voor de looptrainingen in de omgeving van het praktijkadres.

Artikel 3, Basis De sportmasseur kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van een formele verwijzing door de arts behandelen. In het laatste geval houdt de sportmasseur de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de arts niet aan derden verstrekt.

Deelname aan een hardloopcursus / personal training van RunnersHigh geschiedt op eigen risico. De trainer van RunnersHigh is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die de deelnemers mochten oplopen tijdens of ten gevolge van een training. Hardloopadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd. RunnersHigh behoudt zich het recht voor om de cursus, massage of Personal Training door een andere trainer te laten geven dan vooraf aangegeven.

Artikel 4, Verhinderung Als de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn dient hij RunnersHigh hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Als de cliënt binnen 24 uur voor de afspraak bericht van verhindering aan RunnersHigh geeft, of niet verschijnt zonder bericht, is RunnersHigh gerechtigd om het bedrag voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 5, Tariefstelling Voor de behandeling/ training begint de sportmasseur/ looptrainer de cliënt mondeling of schriftelijk mee welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW.

Artikel 6, Betaling Betaling voor een sportmassage dienen contact betaald te worden. Er kan niet gepint worden op het bezoekadres. De cliënt krijgt, indien gewenst een kwitantie. Voor de looptrainingen wordt een factuur verstuurd. Het bedrag dient binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij overschrijding van de betaaldatum wordt het factuurbedrag vermeerderd met 5,00 euro administratiekosten. Als de nota 60 dagen na factuurdatum niet voldaan is, is RunnersHigh gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 7, Onuitvoerbaarheid van de opdracht De sportmasseur /looptrainer heeft het recht de overeen gekomen consulten/werkzaamheden op te schorten als zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Als de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 8, Aansprakelijkheid Het advies van de sportmasseur /looptrainer is naar zijn aard resultaat

gericht zonder dat resultaat te garanderen. De sportmasseur/ looptrainer sluit elke aansprakelijkheid uit terzake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de sportmasseur / looptrainer verstrekte adviezen. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de sportmasseur/ looptrainer verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden; Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de sportmasseur / looptrainer niet aansprakelijk. Indien de assuradeur van de sportmasseur / looptrainer om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de sportmasseur/looptrainer te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van 1 consult. De sportmasseur/looptrainer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Artikel 9, Toepasselijk recht en forumkeuze Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de sportmasseur/looptrainer is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.

Specifieke voorwaarden van toepassing op de cursussen van RunnersHigh en opdrachtgever.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Annuleren: het beëindigen van de opdracht voor een cursus of verplaatsen van het startmoment van de cursus.
- Cursist: de opdrachtgever of degene die door de opdrachtgever wordt aangewezen om deel te nemen aan de cursus of andere opleiding.
- Cursus: opleiding of andere vormen van scholing die door RunnersHigh worden verzorgd.

Artikel A: Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen RunnersHigh en de opdrachtgever komt tot stand door schriftelijke bevestiging door RunnersHigh aan de opdrachtgever van diens per e-mail verzonden aanmelding of opdracht (aanmeldformulier of e-mail). RunnersHigh is gerechtigd om een opdracht te weigeren, dan wel bij de aanvaarding van de opdracht nadere voorwaarden te stellen.

Artikel B: Annulering of wijziging door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever voor een cursus heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een cursus te annuleren per e- mailbericht.
2. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht is kosteloos tot twee weken voor aanvang van de eerste cursusdag.
3. Bij annulering 1 week voor de eerste cursusdag is de opdrachtgever verplicht 75% van het cursusgeld te vergoeden.
4. Bij annulering binnen 1 week voor de eerste cursusdag is de opdrachtgever verplicht 100% van het cursusgeld te vergoeden
5. In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen cursist na aanvang van de cursus de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet (meer) aan de cursus deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
6. RunnersHigh streeft ernaar om gedurende een kalenderjaar meerdere cursussen te verzorgen. De

opdrachtgever heeft het recht om - in plaats van annulering - de cursusdatum te laten wijzigen in een andere cursusdatum. Bij wijziging binnen twee werkdagen voor aanvang van de cursus zal € 50,- excl. BTW in rekening worden gebracht.

Artikel C: Annulering door de vennootschap

RunnersHigh heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen cursist te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan RunnersHigh betaalde bedrag.

Artikel D: Vervanging

De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen cursist kan in plaats van de aangemelde cursist in overleg een ander aan de cursus laten deelnemen, indien de vervanging binnen 24 uur na de annulering door de oorspronkelijke cursist aan RunnersHigh wordt medegedeeld.